

**Utje.shop is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

Handelsnaam: 'U'tje, uutje, utje.shop, Infinity 'U'tje  
website: [www.utje.shop](http://www.utje.shop)

Vestigingsadres: Utrecht  
Bezoekadres: Wij hebben tot op heden geen fysieke winkel dus ook geen bezoekadres.

Bereikbaarheid:  
Telefoon: +31(0)xx - maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 en 13:00 uur.  
E-mail: [klantenservice@utje.shop](mailto:klantenservice@utje.shop)

KvK-nummer: 60359188  
Btw-identificatienummer: 002005115B15  
Bankrekeningnummer: NL35INGB0100786367

### **PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

utje.shop verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag Op de website <https://utje.shop>
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer deze wordt gebruikt om een betaling tot stand te laten komen bij een online bestelling op website <https://utje.shop>

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [klantenservice@utje.shop](mailto:klantenservice@utje.shop), dan verwijderen wij deze informatie.

## **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens**

utje.shop verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief dit gebeurt alleen als je je inschrijft
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- utje.shop analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- utje.shop verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

utje.shop neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van utje.shop) tussen zit. Wel maakt utje.shop gebruik van de volgende computerprogramma's open source software of -systemen: WordPress wordt gebruikt voor de webshop hierop is de webshop <https://utje.shop> gebouwd doordat deze webshop op WordPress is gemaakt kan u online <https://utje.shop> bezoeken. Verder verwacht utje.shop geen gevolgen met betrekking op de privacy van de online bezoeker op <https://utje.shop> doordat de webshop met WordPress is gemaakt.

## **HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN**

utje.shop bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) Bestellingen, Google Tracking informatie surfgedrag persoonsgegevens > Bewaartermijn Bestellingen persoonsgegevens 7 jaar, Google tracking informatie 2 jaar > Reden Personalia > Bewaartermijn de reden dat de personalia van de bestellingen voor 7 jaar worden bewaard is dat belastingaangifte moet worden gedaan en wij deze bestelgegevens voor 7 jaar moeten bewaren, de reden dat de Google tracking informatie ook wel (Google Analytics genoemd) voor 2 jaar wordt bewaard is dat Google deze gegevens 2 jaar bewaard.

## **DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN**

utje.shop deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. utje.shop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt utje.shop jouw persoonsgegevens aan andere derden.

Categorie Bestellingen Mollie online betalingsverwerker het doel van Mollie is om een veilige online betaling te creëren tussen klant en <https://utje.shop> de gegevens van de naamhouder van de bankrekening, IBAN rekeningnummer, het bedrag van de bestelling waarmee een bestelling wordt geplaatst op <https://utje.shop> worden opgeslagen door Mollie.

Categorie Google Analytics Door de website <https://utje.shop> te bezoeken slaat Google Analytics het surfgedrag op. Dit surfgedrag gebruikt utje.shop uitsluitend voor het verkopen van zijn producten en het optimaliseren van zijn website. de gegevens die Google Analytics allemaal opslaan zijn Geslacht, Land, Leeftijd, Type Browser, Desktop formaat ( Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone), de tijd die je surft op de website <https://utje.shop>, de producten die je aanschaf online op <https://utje.shop>

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Lees hier over de cookies van Google: <https://policijs.google.com/technologies/partner-sites>

utje.shop gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. utje.shop gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/> Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht: [ Bijvoorbeeld: Cookie: Googly Analytics Naam: \_utma Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet Bewaartermijn: 2 jaar ]

### FUNCTIONELE COOKIES

#### WAAROM ZIJN COOKIES NODIG?

Producten in je winkelmandje plaatsen. Inloggen met je eigen inloggegevens. Allemaal functionaliteiten die zonder deze cookies niet zouden werken.

utje.shop-sessie

#### Doel hiervan

Tijdelijk informatie van je sessie (websitebezoek) opslaan. Hierdoor hoeft je bijvoorbeeld een formulier niet opnieuw in te vullen als je een pagina herlaadt, of niet alle velden in één keer juist invult.

#### Eigenschappen

Dit cookie komt van utje.shop en wordt na de sessie verwijderd.

#### Naam

PHPSESSID

#### Delen

We delen je informatie niet met derden.

### PRODUCTEN VERGELIJKEN

#### DOEL

Dit cookie wordt gebruikt wanneer je producten met elkaar vergelijkt. Zonder dit cookie zal dit niet mogelijk zijn.

#### Eigenschappen

Dit cookie komt van utje.shop en wordt na 1 sessie verwijderd

#### Naam

comparison\_selectedProducts

#### Delen

We delen je informatie niet met derden.

## **COOKIEMELDING**

### **DOEL**

Dit cookie gebruiken we om te onthouden of je de cookiemelding wel of niet gesloten hebt. Zonder dit cookie zal de melding niet permanent gesloten kunnen worden.

### **Eigenschappen**

Dit cookie komt van utje.shop en wordt na 1 jaar verwijderd.

### **Naam**

Cookiebar

### **Delen**

We delen je informatie niet met derden.

## **UTJE.SHOP-SESSIE**

### **Doel**

Deze cookies zorgen ervoor dat we je kunnen herkennen op onze webshop, waardoor we bijvoorbeeld weten welk winkelmandje bij jou hoort en of je ingelogd bent.

### **Eigenschappen**

Deze cookies komen van utje.shop en worden naar 1 jaar verwijderd.

### **Naam**

utje.shop-Session, utje.shop-Secure, CookieClone-Token, SecureCookieClone-Token

### **Delen**

We delen je informatie niet met derden.

## **GOOGLE ANALYTICS**

### **Doel**

Met Google Analytics meten we hoe je utje.shop gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze webshop te verbeteren. Zonder dit cookie missen we jouw data. Hierdoor zien we niet hoe je onze webshop gebruikt en zul je langer moeten wachten op verbeteringen.

### **Eigenschappen**

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

### **Naam**

utje.shop-Session, utje.shop-Secure, CookieClone-Token, SecureCookieClone-Token

### **Delen**

Google deelt geen anonieme data met derden.

## **UTJE.SHOP - PARTNER**

### **Doel**

Met dit cookie kunnen wij zien via welke partnersite(s) je onze webshops bezoekt, bijvoorbeeld via Google AdWords of Instagram. Zonder dit cookie missen we jouw data. Hierdoor zien we niet hoe je op onze webshop bent gekomen en moet je langer wachten op verbeteringen.

### **Eigenschappen**

Dit cookie komt van utje.shop en wordt na maximaal 30 dagen verwijderd.

### **Naam**

utje.shop Partner

**Delen**

We Delen je informatie niet met derden

**GOOGLE ANALYTICS****Doel**

We willen graag weten of wijzigingen aan onze sites ook écht wel verbeteringen zijn. Daarom gebruiken we Google Analytics met behulp van de Google Analytics-cookies. Zonder deze cookies missen we jouw data. Hierdoor moet je langer wachten op verbeteringen aan onze webshop.

**Eigenschappen**

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

**Naam**

utma, utmb, utmc, utmv en utmz

**Delen**

Google deelt geen anonieme data met derden.

**MARKETING COOKIES**

utje.shop persoonlijker maken.

We gebruiken deze cookies voor marketingdoeleinden. Zo kunnen we je aanbiedingen sturen waar je ook écht op zit te wachten. Denk hierbij aan onze gepersonaliseerde nieuwsbrief of aanbiedingen via en op social media.

**GOOGLE ANALYTICS REMARKETING****Doel**

Met Google Analytics meten we hoe je utje.shop of onze webshops gebruikt. Deze kennis gebruiken we om je te helpen bij het kiezen van het product dat het beste bij jou past. En om je aanbiedingen te laten zien van producten waar je mogelijk geïnteresseerd in bent. Zonder dit cookie mis je persoonlijke aanbevelingen op onze websites, in onze nieuwsbrief en in e-mails met persoonlijke tips.

**Eigenschappen**

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

**Naam**

utma, utmb, utmc, utmv en utmz

**Delen**

Google deelt geen anonieme data met derden.

**DOUBLECLICK****Doel**

Dit cookie ziet welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen. We kunnen bijhouden hoe vaak je een advertentie al hebt gezien, of je op advertenties klikt en of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt. Zonder dit cookie loop je persoonlijke aanbiedingen mis.

**Eigenschappen**

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.

**Naam**

id, \_drt\_, \_\_gads

**Delen**

Google deelt geen anonieme data met derden.

## **INSTAGRAM**

### **Doel**

Dit cookie ziet welke producten je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Instagram. Zonder deze cookies loop je persoonlijke aanbiedingen mis.

### **Eigenschappen**

Dit cookie komt van Instagram en blijft maximaal 2 jaar bewaard.

### **Naam**

lu, xs, s, presence, act, c\_user, csm, p, fr, datr

### **Delen**

Instagram deelt geen informatie met derden

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door utje.shop en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [klantenservice@utje.shop](mailto:klantenservice@utje.shop). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. utje.shop wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN**

utje.shop neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@utje.shop](mailto:info@utje.shop)